

TIETOSUOJASELOSTE

REKISTERINPITÄJÄ

Kasvun Avain Oy Ltd. (Y-tunnus 1065257-1)
Kyläkeinunkatu 9, 33820 TAMPERE

YHTEYSHENKILÖ REKISTERIÄ KOSKEVISSA ASIOISSA

Yhteyshenkilö: Eija Heine, eija.heine (at) kasvunavain.fi

REKISTERIN NIMI: ASIAKASREKISTERI

Tietojen käsittelyn käyttötarkoitus (henkilötietolaki §8)

Rekisterissä olevia tietoja käytetään asiakassuhteen perusteella ja rekisteröityjen suostumuksella asiakassuhteen hoitamiseen ja ylläpitoon (esim. oppimistehtävien käsittelyyn), asiakaskirjeiden ja tiedotteiden lähettämiseen, markkinointiin omille asiakkaille sekä toiminnan kehittämiseen ja uudistamiseen. Lisäksi tietoja käytetään yleiseen tiedottamiseen ja markkinointiin, tilastointiin ja analysointiin sekä laskutukseen ja kirjanpitoon liittyvien tehtävien hoitamiseen.

Rekisterin tietosisältö

Asiakasrekisteri sisältää työnohjaus- ja valmennusasiakkaiden sekä koulutusten osalta

- tilaajaorganisaation yhteystiedot: organisaation edustajan ja yhteyshenkilön nimi, puhelin, osoite/paikkakunta, sähköpostiosoite
- laskutukseen liittyvät tiedot
- sopimussuhteeseen liittyvät tiedot: aikataulu, palvelun toteuttamisen fyysinen paikka
- organisaatiosta osallistuvien ohjattavien/valmennettavien/koulutettavien yhteystiedot: nimi, puhelin, sähköpostiosoite

Rekisteriin saattaa sisältyä myös muistiinpanoja ohjausprosessiin liittyvästä työskentelystä mutta tiedot eivät ole identifioitavissa yksittäisiin asiakkaisiin.

Lisäksi yksittäiset henkilöt ovat ilmoittaneet sähköpostiosoitteensa NaisVoimaVirtaa™ -rekisteriin saadakseen tiedotteet NaisVoimaVirtaa™ -tapahtumista.

Säännönmukaiset tietolähteet

Rekisterin sisältö muodostuu tilaajaorganisaatioiden itse luovuttamista tiedoista tai tilaajaorganisaatioiden verkkosivuilla olevista julkisista tiedoista (esim. osoite- ja verkkolaskutusosoite), palveluprosesseihin osallistuvien suostumuksella kerätyistä tiedoista. Lisäksi asiakkaat itse luovuttavat sähköpostiosoitteensa tapahtumainformaation saamiseksi.

Säännönmukaiset tietojen luovutukset

Tietoja ei luovuteta kolmannelle osapuolelle.

Tietojensiirto EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle

Rekisterin tietoja ei säännönmukaisesti siirretä EU:n tai ETA: n ulkopuolelle. Rekisterin tiedot pidetään pääsääntöisesti Suomessa.

Rekisterin suojauksen periaatteet

Rekisteritiedot kerätään yrityksen yhteisiin tietokantoihin, jotka on palomureilla, salasanoilla ja muilla teknisillä keinoilla suojattuja. Tietokannat sijaitsevat lukituissa ja vartioiduissa tiloissa ja tietoihin pääsevät käsiksi vai n ennalta määritellyt henkilöt. Rekisteritietoja käsitteleviä sitoo vaitiolovelvollisuus.

Rekisteröidyn tarkastusoikeus

Rekisteröidyllä on henkilötietolain 26 §:n mukaisesti oikeus tarkastaa, mitä häntä koskevia tietoja rekisteriin on talletettu. Tarkastuspyyntö tulee lähettää kirjallisesti ja allekirjoitettuna osoitteella: Eija Heine, Pyhän Ristin tie 3as.1, 13720 PAROLA

Rekisteröidyn oikeus tietojensa oikaisemiseen ja poistamiseen

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia korjaamaan virheellinen henkilötieto sekä tarvittaessa pyytää poistamaan tietonsa rekisteristä tai pyytää käsittelyn rajoittamista. Korjaaminen ja poistaminen tapahtuvat lähettämällä rekisterissä olevasta sähköpostiosoitteesta pyyntö yhteyshenkilölle eija.heine (at) kasvunavain.fi.

Niiltä osin kuin rekisteritietojen käyttö perustuu rekisteröidyn suostumukseen, hänellä on oikeus peruuttaa suostumuksensa milloin tahansa.

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus henkilötiedon käsittelystä valvontaviranomaiselle, mikäli tietoja käsitellään henkilötietolain ja tietosuojasetuksen vastaisesti.

Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet

Rekisterissä olevia tietoja ei käytetä muihin kuin em. tarkoituksiin.